

Số: 248/BC-UBND

Triệu Phong, ngày 09 tháng 9 năm 2018

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2018

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2018 ban hành kèm theo Quyết định số 3508/QĐ-UBND ngày 19/12/2017 của UBND tỉnh; Chương trình hành động số 05-CTHD/HU ngày 31/8/2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về Thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khoá XVI) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020, UBND huyện Triệu Phong báo cáo kết quả triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong Quý III năm 2018 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND huyện

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các ban ngành, UBND các xã, thị trấn rà soát, thực hiện đầy đủ các nội dung liên quan, đặc biệt các nội dung theo yêu cầu tại Công văn số 849/UBND-NV ngày 16/4/2018 của UBND huyện về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC năm 2018; tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính 7 tháng đầu năm tại một số Phòng ban chuyên môn liên quan và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn; tổ chức cuộc thi tuyên truyền, tìm hiểu về cải cách hành chính huyện Triệu Phong năm 2018; tổ chức lấy ý kiến tham gia của người dân về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn.

2. Kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 495/QĐ-UBND ngày 13/4/2018 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, tình hình tổ chức hoạt động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2018, ngày 27/6/2018 UBND huyện ban hành Quyết định số 925/QĐ-UBND về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, tình hình tổ chức hoạt động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2018 và tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính, tình hình tổ chức, hoạt động tại một số Phòng ban chuyên môn liên quan và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn. Kết thúc đợt kiểm tra Đoàn kiểm tra đã có báo cáo số 39/BC-ĐKT ngày 23/8/2018 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính về Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 tại các Phòng chuyên môn liên quan và UBND các xã, thị trấn.

Đoàn kiểm tra yêu cầu các đơn vị tiên hàng khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được phát hiện. Đến nay, qua báo cáo của các đơn vị, các tồn tại, hạn chế cơ bản được khắc phục, còn lại một số chưa được khắc phục do gặp khó khăn về nhân sự và kinh phí để cải tạo, mở rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 3354/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Triệu Phong năm 2018, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 1697/KH-UBND ngày 06/7/2018 về tổ chức cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính huyện Triệu Phong năm 2018. Đồng thời ban hành các Quyết định thành lập Ban Tổ chức cuộc thi, Ban Đề thi, Ban Chấm thi và Tổ thư ký giúp việc Ban Chấm thi. Đến nay, Ban Tổ chức cuộc thi đã ban hành Bộ câu hỏi và Quy chế chấm thi, xác định các bài thi đoạt giải cá nhân và tập thể. Theo Kế hoạch, UBND các xã, thị trấn sẽ nộp bài dự thi của tất cả các công chức cho Ban Tổ chức trước ngày 01/10/2018, sau đó Ban Tổ chức sẽ chọn 04 bài dự thi cá nhân và 04 tập thể xuất sắc nhất trao giải.

Song song với hoạt động tổ chức cuộc thi tìm hiểu, Ban Tổ chức cuộc thi đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền về cuộc thi, lựa chọn các bài đoạt giải, các tập thể đoạt giải để thực hiện phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính.

Tổ chức lấy ý kiến tham gia của các tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn, tại Trung tâm Y tế huyện. Qua đó tuyên truyền cho người dân nắm bắt được quy trình giải quyết, thời hạn giải quyết, quyền lợi, nghĩa vụ, trách nhiệm của CBCC và người dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính, tham gia khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Quý III năm 2018, HĐND huyện ban hành 05 Nghị quyết QPPL. Tất cả các văn bản ban hành tuân thủ quy trình, thủ tục xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, chất lượng văn bản được đảm bảo.

Thực hiện Quyết định số 126/QĐ-TTg ngày 25/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Ban hành Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản QPPL trong cả nước kỳ 2014-2018; Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 15/01/2018 của UBND tỉnh, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 2024/KH-UBND ngày 10/8/2018 về thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2014-2018 trên địa bàn huyện Triệu Phong. Đối tượng hệ thống hóa là toàn bộ văn bản QPPL còn hiệu lực thuộc trách nhiệm hệ thống hóa của cơ quan có trách nhiệm rà soát, hệ thống hóa văn bản tính đến ngày 31/12/2018.

Căn cứ Kế hoạch số 3407/KH-UBND ngày 07/8/2018 của UBND tỉnh về triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 2198/KH-UBND ngày 28/8/2018 về triển khai thi

hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn huyện Triệu Phong. Thời gian thực hiện Trong quý IV năm 2018 và các năm tiếp theo.

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2018 trên địa bàn huyện, Phòng Tư pháp phối hợp với Đoàn kiểm tra cải cách hành chính năm 2018 của UBND huyện tiến hành kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2018 của UBND các xã, thị trấn.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Danh sách thủ tục hành chính được Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục niêm yết, đăng tải đầy đủ và kịp thời trên trang thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận TN&TKQ.

Quý III năm 2018, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn không tiếp lượt công dân nào đến khiếu nại kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 được UBND huyện tiếp tục duy trì hiệu quả, thực hiện đảm bảo Kế hoạch số 690/KH-UBND ngày 09/5/2018 của UBND huyện về Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 vào hoạt động quản lý nhà nước của UBND huyện năm 2018; Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện MTCL năm 2018 của UBND huyện. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn đã áp dụng hệ thống QLCL nhưng chưa công bố và UBND các xã, thị trấn áp dụng trong năm 2018 hoàn thành các tiêu chuẩn quy định để công bố phù hợp tiêu chuẩn trong năm 2018.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; Kế hoạch số 84-KH/TU ngày 07/05/2018 của Tỉnh ủy Quảng Trị; Kế hoạch số 70-KH/HU ngày 31/05/2018 của Huyện ủy Triệu Phong, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 1661/KH-UBND ngày 03/7/2018 về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng; Kế hoạch số 86-KH/TU ngày 07/05/2018 của Tỉnh ủy Quảng Trị; Kế hoạch số 71-KH/HU ngày 31/05/2018 của Huyện ủy Triệu Phong, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 1663/KH-UBND ngày 03/7/2018 về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Ngày 01/8/2018, UBND huyện làm việc với các xã, thị trấn còn một số nội dung vướng mắc về sáp nhập thôn, khu phố. Tại cuộc họp UBND huyện đã lắng nghe các ý kiến phản ánh và có những chỉ đạo cụ thể để các xã, thị trấn triển khai thực hiện theo kế hoạch đề ra. Đến ngày 03/8/2018, Ban chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 18, 19 huyện đã họp và thống nhất việc thực hiện sáp nhập thôn trên địa bàn huyện.

Đối với phương án sáp nhập xã Triệu Vân, hiện nay UBND huyện đang đề nghị UBND tỉnh cho sáp nhập vào xã Triệu An theo nguyện vọng của cử tri.

Đối với sáp nhập xã Triệu Đông với xã Triệu Thành, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã cung cấp các số liệu để xây dựng đề án sáp nhập hoàn thành đúng thời gian quy định.

Đối với công tác bố trí sắp xếp trường học, UBND huyện tiến hành sáp nhập 21 trường học thành 09 trường học (03 Tiểu học, 06 TH&THCS), giảm 12 trường, gồm Trường TH &THCS: Triệu Đại, Triệu Độ, Triệu Thành, Triệu Vân, Triệu Long, Triệu Hòa; Trường tiểu học: Triệu Phước, Triệu Trạch, Triệu An.

Ngày 03/8/2018, UBND huyện đã tổ chức công bố quyết định sáp nhập trường và bổ nhiệm cán bộ quản lý trường học năm 2018.

Xây dựng Đề án sáp nhập thành lập Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng và phát triển quỹ đất, UBND huyện đang chỉ đạo các cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp thực hiện theo kế hoạch đã đề ra, dự kiến hoàn thành trong quý IV/2018 để trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh.

Đối với sáp nhập Trung tâm Dân số Kế hoạch hóa gia đình, UBND huyện đang chỉ đạo Phòng Nội vụ, Trung tâm Dân số KHHGD rà soát đội ngũ, cơ sở vật chất để bàn giao cho Trung tâm Y tế huyện khi có yêu cầu, dự kiến hoàn thành trong quý IV năm 2018.

Thực hiện sáp nhập Trạm Khuyến nông, khuyến ngư, Trạm Thú y và Trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật thành lập Trung tâm dịch vụ nông nghiệp, UBND huyện đang đợi tiếp nhận chuyển giao để xây dựng Đề án sáp nhập.

Đối với việc sáp nhập Hội, các Hội thực hiện sáp nhập đã tổ chức Hội nghị thành lập Ban Chấp hành lâm thời. Trong đó, có 02 Hội tổ chức Đại hội, kiện toàn các chức danh chủ chốt gồm Hội Người khuyết tật- Nạn nhân Da cam/Dioxin và Bảo trợ xã hội, Hội Đông y. Đối với Hội Khoa học- Kỹ thuật và Làm vườn, UBND huyện đang chỉ đạo các cơ quan và Hội liên quan chuẩn bị các nội dung để tiến hành tổ chức Đại hội theo quy định.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức

Quý III năm 2018, UBND huyện bố trí 07 viên chức sự nghiệp trúng tuyển; bổ nhiệm lại 01 cán bộ quản lý cấp huyện, 03 cán bộ quản lý trường học; quyết định nghỉ hưu cho 15 trường hợp; tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển 01 trường hợp; chuyển đổi vị trí 01 công chức cấp xã; tổ chức thi tuyển công chức cấp xã theo kế hoạch; trình Sở Nội vụ thống nhất tuyển dụng công chức cấp xã còn thiếu.

Rà soát quy hoạch cán bộ quản lý các phòng ban cấp huyện; thông báo số người làm việc, vị trí việc làm các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp cấp huyện; bổ nhiệm lại Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất; quyết định sáp nhập, bổ nhiệm cán bộ quản lý các trường học năm 2018.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định 108 giai đoạn 2015-2018; giải quyết kịp thời các chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Tổ chức kiểm tra giờ giấc làm việc.

Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2018, trong Quý III, UBND huyện ban hành Quyết định cử 02 CBCC tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên chính; 06 CBCC tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên; 19 Phó Chủ tịch UBND cấp xã bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý; 19 công chức ĐC-NN và 19 công chức VP-TK cấp xã tham gia các lớp bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính; 03 CBCC cấp huyện tham gia bồi dưỡng kiến thức về cải cách hành chính.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định 43/2006/NĐ-CP, Nghị định 115/2005/NĐ-CP của Chính phủ, các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, UBND các xã, thị trấn quản lý tài chính, tài sản công tiếp tục thực hiện đảm bảo quy định pháp luật. 100% các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện đảm bảo Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng hướng dẫn; chủ động sử dụng nguồn kinh phí và biên chế trong thực hiện nhiệm vụ được giao đảm bảo tiết kiệm và hiệu quả. Một số cơ quan, đơn vị đã tiến hành xây dựng lại Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế quản lý tài sản công đảm bảo quy định hiện hành nhằm tăng cường tính chủ động trong công việc, trong sử dụng kinh phí đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ, đồng thời tiết kiệm được kinh phí để tăng thêm thu nhập cho người lao động.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

Thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Triệu Phong năm 2018, các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc và UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm Quản lý hồ sơ công việc trên trang TTĐT của tỉnh, triển khai hiệu quả phần mềm dịch vụ một cửa điện tử.

Các Phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả chữ ký số, chứng thư số. UBND các xã, thị trấn được tập huấn và bắt đầu triển khai thực hiện.

Văn phòng HĐND-UBND huyện tổ chức xây dựng lại Trang Thông tin điện tử đảm bảo cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 10 và Điều 17 của Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ.

100% UBND các xã đăng tải kịp thời, đầy đủ thông tin hoạt động lên trang thông tin điện tử của xã.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế 1 cửa, cơ chế 1 cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành

chính, UBND huyện ban hành Quyết định số 1158/QĐ-UBND ngày 30/7/2018 về kiến toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND huyện. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn chủ động thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ trước khi có Kế hoạch cụ thể của UBND tỉnh.

Bộ phận TN&TKQ UBND huyện thực hiện đảm bảo Quy chế tổ chức và hoạt động đã ban hành, cùng với Bộ phận TN&TKQ UBND các xã, thị trấn thực hiện đảm bảo phần mềm một cửa điện tử.

Thực hiện Nghị quyết 37/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh về quy định chính sách hỗ trợ nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND huyện, thị xã, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, sau khi nhận được kinh phí phân bổ từ tỉnh và huyện, UBND các xã, thị trấn nằm trong danh sách hỗ trợ đang tiến hành lập hồ sơ thiết kế để xây dựng đảm bảo thời gian yêu cầu.

8. Duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)

Căn cứ Quyết định số 516/QĐ-UBND ngày 17/4/2018 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công huyện Triệu Phong năm 2018, Quý III năm 2018 các cơ quan, đơn vị đã tích cực triển khai thực hiện đạt kết quả một số công việc sau:

- Trung tâm Y tế huyện phối hợp với Ban Quản lý dự án M.Score -HĐND tỉnh Quảng Trị tổ chức lễ khởi động triển khai sáng kiến Dân chăm điểm M.Score; kiểm tra, đôn đốc các Trạm Y tế, các Phòng khám tích cực triển khai niêm yết các số điện thoại, các đường dây nóng để nhân dân phản ánh, kiến nghị và kịp thời xử lý các tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong quá trình phục vụ khám chữa bệnh.

- Kịp thời hỗ trợ các chế độ chính sách cho CBCC, người dân trên địa bàn như phân bổ kinh phí hỗ trợ ăn trưa cho trẻ từ 3-5 tuổi; phân bổ kinh phí miễn, giảm học phí cho học sinh, sinh viên bị ảnh hưởng do sự cố môi trường biển; phân bổ kinh phí thực hiện chi trả học bổng và hỗ trợ mua sắm phương tiện đồ dùng học tập cho người khuyết tật.

- Thanh tra đột xuất công tác quản lý, sử dụng đất và công tác thu quản lý sử dụng các nguồn tài chính đối với UBND xã Triệu Đại; thi hành kỷ luật đối với công chức vi phạm đạo đức tại Phòng chuyên môn; tạm đình chỉ công tác đối với Hiệu trưởng trường mầm non Triệu Vân để điều tra hành vi vi phạm pháp luật; thành lập đoàn kiểm tra việc chấp hành pháp luật bảo vệ môi trường và tài nguyên trên địa bàn huyện huyện.

- Phân bổ vốn chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững, kế hoạch năm 2018 (nguồn vốn sự nghiệp).

- Phê duyệt điều chỉnh quy hoạch phát triển hệ thống giao thông vận tải huyện Triệu Phong đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.

- Ban hành Kế hoạch tổ chức đối thoại với người khiếu nại; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác kế toán trường học thuộc huyện theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP năm 2018.

- Kết luận thanh tra công tác thu, quản lý và sử dụng các nguồn tài chính tại trường Mầm non Triệu Phước.

- UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền làm cho mọi người tiếp cận được các chủ trương chính sách về người có công, BTXH, người nghèo; chính sách ưu đãi cho người nghèo như: Bảo hiểm y tế, vay vốn. Tích cực giải trình, trả lời những khó khăn, vướng mắc về chính sách người có công, chính sách người nghèo đảm bảo hợp tình, hợp lý.

- Lãnh đạo UBND huyện tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy định của pháp luật.

- Trang TTĐT của huyện tiếp tục công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất theo Quyết định hiện hành của UBND tỉnh và huyện.

- Bộ phận TN&TKQ UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục nghiêm túc công khai danh sách, nội dung thủ tục hành chính, đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để nhân dân biết, thực hiện.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND và lãnh đạo UBND huyện, công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tiếp tục được đẩy mạnh, đảm bảo kết quả trên các nội dung. Cải cách thủ tục hành chính mà nhất là nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận TN&TKQ được quan tâm, từng bước phù hợp quy định, cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư mua sắm, mở rộng. Công tác hiện đại hóa nền hành chính thực hiện đảm bảo yêu cầu, công nghệ thông tin được ứng dụng mạnh mẽ, phát huy tác dụng. Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện NQ số 18 và số 19 -NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH TW khóa XII đảm bảo nội dung yêu cầu.

Thực hiện Kế hoạch lấy ý kiến tham gia của người dân về kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính huyện Triệu Phong năm 2018 hiệu quả, thiết thực, tiết kiệm, sôi nổi, đảm bảo mục đích tuyên truyền cải cách hành chính đến toàn thể đội ngũ công chức UBND các xã, thị trấn và người dân trên địa bàn.

Ý thức, trách nhiệm của CBCC từ cấp xã đến cấp huyện về cải cách hành chính ngày càng được nâng cao. Công tác kiểm tra, tuyên truyền, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính thực hiện tích cực, đảm bảo kết quả. Tất cả góp phần đưa công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện từng bước phù hợp mục tiêu, yêu cầu đã đề ra.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện trong Quý III năm 2018 vẫn còn một số hạn chế, khó khăn:

- Một số UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện chưa đảm bảo Kế hoạch lấy ý kiến tham gia của người dân về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ.

- Việc thực hiện ứng dụng phần mềm 1 cửa điện tử tại một số cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ.

- Các đơn vị thụ hưởng chính sách hỗ trợ từ Nghị quyết 37/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh thực hiện cải tạo, mở rộng trụ sở Bộ phận TN&TKQ chưa đảm bảo thời gian yêu cầu.

3. Nguyên nhân của các tồn tại, hạn chế

- Chủ tịch UBND một số xã, thị trấn chưa quan tâm đến hoạt động tham khảo ý kiến đánh giá của người dân về giải quyết thủ tục hành chính để có biện pháp cải tiến phù hợp; chưa triển khai đầy đủ Kế hoạch đến đội ngũ công chức, nhất là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; chưa thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, giám sát trong việc lấy phiếu tham khảo.

- TTHC cấp xã chủ yếu giải quyết nhanh, không qua nhiều bước, trong khi TTHC một số lĩnh vực phải vào nhiều loại sổ sách theo dõi lại phải cập nhật vào phần mềm 1 cửa điện tử rất mất thời gian và hiệu quả không cao. Số lượng TTHC cấp xã được số hóa ở phần mềm chưa đầy đủ, nhất là TTHC liên thông nên số lượng TTHC giải quyết chưa đúng với thực tế. Xét về tính hiệu quả chỉ phục vụ sự theo dõi của cấp có thẩm quyền là chủ yếu.

- Kinh phí để xây dựng, cải tạo, mở rộng Bộ phận TN&TKQ dành cho các đơn vị thụ hưởng theo Nghị quyết 37/2016/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh còn ít, một số đơn vị đang huy động, vận dụng thêm các nguồn kinh phí khác để xây dựng, cải tạo, mở rộng.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị Sở Nội vụ

- Hệ thống văn bản phục vụ công tác cải cách hành chính năm 2019 đã sắp ban hành, kiến nghị Sở Nội vụ tham mưu chỉ đạo, đề xuất các cơ quan chủ quản hướng dẫn UBND cấp xã trong việc xây dựng các kế hoạch liên quan để triển khai, thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, tránh tình trạng đã ban hành kế hoạch rồi nhưng khó triển khai thực hiện và khó theo dõi, đánh giá.

- Sở Nội vụ nghiên cứu, tổng hợp, truyền đạt ý kiến với Trung tâm Tin học tỉnh để số hóa đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã vào phần mềm 1 cửa điện tử, hoặc đề xuất UBND tỉnh quy định chỉ áp dụng phần mềm 1 cửa điện tử ở cấp xã trên địa bàn chỉ đối với các TTHC viết phiếu hẹn và TTHC giải quyết theo cơ chế liên thông.

- Kiến nghị Phòng kiểm soát TTHC nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, quy định phụ cấp hàng tháng cho cán bộ đầu mối, không quy định phụ cấp theo số ngày làm việc để tránh thủ tục thanh toán rườm rà, không hiệu quả.

2. Yêu cầu các Phòng ban, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức rà soát kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của UBND huyện, Công văn số 849/UBND-NV ngày 16/4/2018 của UBND huyện về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC năm 2018 để thực hiện đầy đủ theo yêu cầu. Trong đó chú trọng tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm là: nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, gắn với triển khai hiệu quả phần mềm dịch vụ 1 cửa điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; thực hiện tốt văn hóa công sở, tăng cường công tác kiểm tra giờ giấc làm việc; duy trì và củng cố chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của UBND các xã, thị trấn.

- Phòng Tư pháp, Văn hóa-Thông tin, Tài chính-Kế hoạch, Văn phòng HĐND-UBND huyện định kỳ thực hiện chế độ báo cáo về kết quả tham mưu UBND huyện trên các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, nhất là báo cáo năm 2018 (thời gian trước ngày 02/11/2018), gửi về Phòng Nội vụ tổng hợp, tham mưu UBND huyện trong công tác chỉ đạo, điều hành.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần lưu ý quy định gắn kết quả công tác cải cách hành chính hàng năm của UBND cấp xã với mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu để chỉ đạo, thực hiện công tác cải cách hành chính đảm bảo Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của UBND huyện đã đề ra.

Trên đây là kết quả triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2018, UBND huyện báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ biết, có kế hoạch chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện đảm bảo yêu cầu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh, Sở Nội vụ;
- Thường vụ Huyện ủy, các Ban Đảng;
- Thường trực HĐND huyện; Thường trực UBNDTTQVN huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Các cơ quan trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CPVP, Trang TTĐT huyện;
- Lưu VTUB, NV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN ✓
CHỦ TỊCH



Nguyễn Triều Thương