

Số: 1083 /KH-UBND

Triệu Phong, ngày 08 tháng 5 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện "Năm dân vận chính quyền" năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 1031/KH-UBND ngày 18 tháng 3 năm 2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện " Năm dân vận chính quyền 2019", UBND huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện "Năm dân vận chính quyền 2019" như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Nội dung của "Năm dân vận chính quyền 2019" phải được triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc, đồng bộ, chặt chẽ, hiệu quả trong các cơ quan hành chính, sự nghiệp và chính quyền cơ sở.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Công tác tuyên truyền, quán triệt**

- Tăng cường công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, đồng thời đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác dân vận chính quyền theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 13-CT/TU ngày 28 tháng 6 năm 2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

- Các cơ quan thông tin, tuyên truyền tăng cường, nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề, các tin, bài viết tuyên truyền, hướng dẫn về công tác dân vận chính quyền, giới thiệu các cá nhân, tổ chức tiêu biểu thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện.

##### **2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu gắn với việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, công khai lịch tiếp công dân. Tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời, không để tình trạng quá hạn; tập trung giải quyết các khiếu nại, tố cáo đông người, hạn chế khiếu nại vượt cấp, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, hỗ trợ bồi thường giải phóng mặt bằng, thực

hiện các chính sách an sinh xã hội; phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Bố trí cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất, năng lực, trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, kinh nghiệm thực tiễn.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện chế độ thông tin, báo cáo trong việc xem xét, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; thực hiện công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trên hệ thống thông tin điện tử.

### **3. Công tác cải cách hành chính**

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Nghị quyết số 30/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ và Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chương trình hành động của UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Chương trình hành động số 05-CTHĐ/HU ngày 31 tháng 8 năm 2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVI) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch CCHC huyện Triệu Phong năm 2019 ban hành kèm theo Quyết định số 2203/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2018 của UBND huyện.

Thực hiện hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính từ khâu tiếp nhận đến trả kết quả

Cơ quan thực hiện: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, CBCC, VC các cơ quan thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Cơ quan tham mưu: Phòng Văn hóa-Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện và các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao theo yêu cầu để giải quyết thủ tục hành chính thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh và các thủ tục hành chính liên quan khác theo yêu cầu, đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sử dụng.

- Công khai minh bạch quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thủ tục giao đất, cho thuê đất; cấp phép xây dựng; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và các thông tin liên quan đến đất đai.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND các xã, thị trấn công khai trên trang thông tin điện tử và niêm yết công khai quy trình giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

### **III. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

**1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn:**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 27-CT/TU ngày 11/12/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2014-2020; Chương trình hành động số 05-CTHĐ/HU ngày 31/8/2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy (Khóa XIX) thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Khóa XVI) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 16/5/2016 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Triệu Phong giai đoạn 2016-2020, trong đó chú trọng cải tiến và đổi mới cách thức điều hành, thực thi chính sách cung ứng dịch vụ công, chấn chỉnh phong cách, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị; thực hiện đồng bộ và có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong cải cách hành chính; phấn đấu duy trì và nâng cao thứ hạng về chỉ số cải cách hành chính và chỉ số cạnh tranh, có bước đột phá trong cải thiện môi trường, hỗ trợ doanh nghiệp, thu hút đầu tư kinh doanh trên địa bàn huyện.

- Tập trung thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm năm 2019; tăng cường công tác chỉ đạo và giải quyết có hiệu quả những vấn đề liên quan đến đời sống của nhân dân. Gắn nhiệm vụ đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"; Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về "Tăng cường xây dựng chính đồn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ". Phát động phong trào thi đua "Dân vận khéo", xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" trong các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời có cơ chế khen thưởng, động viên kịp thời những cơ quan, đơn vị cán bộ, công chức, viên chức có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh. Đưa công tác dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở vào tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng năm của các cơ quan, đơn vị. Duy trì thường xuyên và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, đề xuất, khiếu nại, tố cáo của nhân dân, đặc biệt ở cấp chính quyền cơ sở xã, thị trấn. Tích cực tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân về những vấn đề nhân dân quan tâm, bức xúc; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, hạn chế đến mức tối đa tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, đông người.

Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện Năm dân vận chính quyền năm 2019 của cơ quan, đơn vị địa phương trên cơ sở nội dung của kế hoạch này; đồng thời báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ trước ngày 20 tháng 10 năm 2019 để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền.

## **2. Phòng Nội vụ huyện:**

- Rà soát, tham mưu UBND huyện đôn đốc việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 13-CT/TU ngày 28/6/2017 của BTV Tỉnh ủy về "Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới".

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục tham mưu UBND huyện giải pháp nâng cao chất lượng, đổi mới lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp; thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở; tổ chức phát động phong trào "3 Không - 3 Nên - 3 Cần" trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp (*3 Không: không gây phiền hà với nhân dân; không thờ ơ, thiếu trách nhiệm với dân; không nhận hối lộ, sách nhiễu, tham nhũng của dân. 3 Nên: nên vui vẻ khi tiếp xúc, phục vụ nhân dân; nên xin lỗi dân khi thấy thiếu sót; nên cảm ơn khi dân góp ý, phê bình. 3 Cần: cần gần dân và sát cơ sở; cần học hỏi và lắng nghe ý kiến nhân dân; cần vận động nhân dân cùng thực hiện*). Đồng thời, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, sách nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của người dân.

### **3. Phòng VH TT, Trung tâm VH TT - TDTT huyện:**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn về tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò và trách nhiệm của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp, của cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác dân vận; về chủ trương tăng cường và đổi mới công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các Phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung Kế hoạch này xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch năm dân vận chính quyền 2019 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; đồng thời báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 20 tháng 10 năm 2019 để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

2. Giao Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện thực hiện nội dung kế hoạch "Năm dân vận chính quyền 2019", định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện.

3. Giao Phòng Văn hóa thông tin, Trung tâm VH TT - TDTT huyện thực hiện tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về dân vận chính quyền, Năm dân vận chính quyền 2019, kịp thời đưa tin, bài viết về những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, "Dân vận khéo".

4. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội huyện tham gia giám sát các hoạt động của các cấp chính quyền, tích cực góp ý và phản

biện các chủ trương, chính sách của huyện nhằm tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong việc tổ chức triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch của UBND huyện triển khai thực hiện "Năm dân vận chính quyền 2019", UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh ( báo cáo);
- Sở Nội vụ ( báo cáo);
- TV Huyện ủy, TTHĐND huyện ( báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- UBMTTQVN và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị SN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CPVP, CV, Trang TTĐT;
- Lưu VT, NV.



**Nguyễn Triều Thương**