

Số: 60 /BC-UBND

Triệu Phong, ngày 08 tháng 3 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2019

Thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2019 ban hành kèm theo Quyết định số 2880/QĐ-UBND ngày 12/12/2018 của UBND tỉnh; Chương trình hành động số 05-CTHD/HU ngày 31/8/2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về Thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVI) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020, UBND huyện Triệu Phong báo cáo kết quả triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2019 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc xây dựng ban hành kế hoạch cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2019 ban hành kèm theo Quyết định số 2880/QĐ-UBND ngày 12/12/2018 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 kèm theo Quyết định số 2203/QĐ-UBND ngày 24/12/2018 của UBND huyện.

2. Công tác tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND huyện

UBND huyện đã ban hành một số văn bản quan trọng để chỉ đạo, điều hành công tác CCHC năm 2019 như sau:

- Chương trình công tác trọng tâm của UBND huyện.
- Chương trình xây dựng văn bản Quy phạm pháp luật.
- Kế hoạch cải cách hành chính huyện Triệu Phong.
- Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công huyện Triệu Phong.
- Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Triệu Phong.
- Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.
- Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/2018/NQ-HĐND ngày 18/7/2018 của HĐND tỉnh về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, khởi nghiệp doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2018-2021.
- Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính.
- Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Triệu Phong.
- Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 391/CTHD-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính Phủ.
- Tổ chức thẩm định và ban hành Quyết định công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của UBND các xã, thị trấn.
- Kế hoạch thực hiện công tác quản lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện Triệu Phong.
- Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL trên địa bàn.
- Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Triệu Phong.
- Kế hoạch rà soát văn bản QPPL trên địa bàn huyện.
- Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện.
- Kế hoạch Ứng dụng CNTT trong quản lý và triển khai các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật chuyên ngành trên môi trường mạng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Triệu Phong.

Căn cứ những văn bản nêu trên, UBND các xã, thị trấn ban hành các chương trình, kế hoạch liên quan để triển khai thực hiện thuận lợi nhiệm vụ cải cách hành chính ở địa phương mình.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 18/01/2019 của UBND tỉnh về tuyên truyền CCHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện Triệu Phong. Kế hoạch quy định chi tiết từ nội dung tuyên truyền, hình thức tuyên truyền cho đến kinh phí và tổ chức thực hiện. Trong đó giao Phòng Văn hóa-Thông tin là cơ quan chủ trì, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện; phối hợp với Đài Truyền thanh, các cơ quan liên quan thực hiện các phóng sự, các bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính.

Ban hành Kế hoạch tổ chức cuộc thi cung cấp sáng kiến, kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính; chỉ đạo Phòng Nội vụ chuẩn bị các điều kiện liên quan tham gia cuộc thi viết về cải cách hành chính do UBND tỉnh tổ chức vào cuối năm.

Công Thông tin điện tử huyện Triệu Phong tiếp tục đăng tải đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC và ISO 9001:2008. Mọi văn bản liên quan, thông tin hoạt động được đăng tải kịp thời và hiệu quả.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Phòng Tư pháp tham mưu UBND huyện ban hành kịp thời Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn huyện; Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện năm 2019; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện. Tất cả các Kế hoạch ban hành đảm bảo thời gian, mục đích, yêu cầu và nội dung quy định.

Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu UBND huyện ban hành Chương trình công tác trọng tâm và Chương trình xây dựng văn bản QPPL năm 2019 đảm bảo nội dung yêu cầu; tổ chức đăng tải công khai và thường xuyên các thông tin liên quan đến hoạt động quản lý, điều hành của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, UBMT và các cơ quan trong hệ thống chính trị trên cổng thông tin điện tử của huyện, trên các Pano, áp phích trong các dịp lễ, tết.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Căn cứ Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2019 ban hành kèm theo Quyết định số 3043/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 của UBND tỉnh, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 07/01/2019 về kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Triệu Phong năm 2019.

Thực hiện Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 29/01/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo phương án đơn giản hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2019, UBND huyện xây dựng Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 18/02/2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2019.

Đồng thời, căn cứ vào các Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của UBND huyện nêu trên, UBND các xã, thị trấn cũng kịp thời ban hành đầy đủ các Kế hoạch tương ứng và triển khai thực hiện.

Cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã được đảm bảo, không có thay đổi, tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện tốt Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2019.

Danh sách thủ tục hành chính được Văn phòng HĐND-UBND huyện tiếp tục đăng tải đầy đủ và kịp thời trên cổng thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận TN&TKQ của UBND huyện.

Tại UBND các xã, thị trấn, thủ tục hành chính cũng tiếp tục được niêm yết đầy đủ, kịp thời, đảm bảo yêu cầu đề ra.

Từ đầu năm đến nay, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn không tiếp lượt công dân nào đến khiếu nại kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Từ ngày 01/01/2019, UBND huyện đã công bố quyết định sáp nhập và bổ nhiệm cán bộ quản lý Trung tâm VH-TT-TD, Ban Quản lý Dự án ĐTXD và PTQĐ, Trung tâm phát triển cụm Công nghiệp và Khuyến công.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức

- Thực hiện chấm điểm xếp loại các cơ quan, đơn vị năm 2018; tổ chức Hội nghị chấm điểm Phó Chủ tịch UBND huyện, trưởng phó phòng ban cấp huyện; tiếp nhận hồ sơ tuyển dụng công chức cấp xã.

- Trình Sở Nội vụ, Sở Tài chính cấp kinh phí thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 26/2015/NĐ-CP.

- Xây dựng báo cáo kết quả kiểm tra việc thực hiện chế độ, chính sách theo Nghị định 116/2010/NĐ-CP.

- Quyết định nghỉ hưu cho 06 trường hợp; quyết định bố trí 02 cán bộ hoạt động không chuyên trách các xã.

- Tham mưu UBND huyện kiện toàn cán bộ quản lý các cơ quan, đơn vị; chỉ đạo xây dựng phương án điều động giáo viên ngoài huyện, giao biên chế, tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục.

- Căn cứ Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC huyện Triệu Phong năm 2019, Phòng Nội vụ đang tham mưu UBND huyện lập danh sách CBCC UBND các xã, thị trấn chưa có chứng chỉ đào tạo quản lý nhà nước chương trình chuyên viên để cử đi bồi dưỡng đạt chuẩn quy định.

5. Cải cách tài chính công

Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thăm viếng ốm đau được các cơ quan, đơn vị bổ sung, chỉnh sửa kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế và tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí nhằm động viên CBCCVC, người lao động thực hiện tốt công việc được giao. Quy chế quản lý tài sản công được thực hiện theo quy định của nhà nước và theo Nội quy, quy chế tổ chức, hoạt động của từng cơ quan, đơn vị.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

Quý I năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 10/01/2019 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Triệu Phong năm 2019. Mục tiêu được xác định nhằm tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng thông tin nhằm xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện; Ứng dụng mạnh mẽ CNTT trong hoạt động nội bộ của các cơ quan, đơn vị; Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp; Ứng dụng CNTT trong dịch vụ công trực tuyến và Ứng dụng CNTT tại Bộ phận TN&TKQ trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

Việc sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc được thực hiện thường xuyên đảm bảo quy định.

Việc gửi nhận văn bản và xử lý văn bản qua mạng được các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện hiệu quả, giảm hẳn văn bản giấy.

Việc ứng dụng chữ ký số được thực hiện ở tất cả các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Công tác ứng dụng một cửa điện tử được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, số lượng thủ tục hành chính tiếp nhận được cập nhật vào phần mềm đảm bảo.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/03/2015 của Thủ tướng Chính phủ

Quý I năm 2019, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục hoạt động có hiệu quả. Một số đơn vị tiếp tục ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động đảm bảo yêu cầu; cải tạo, mở rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo chính sách hỗ trợ của UBND tỉnh; phân công lại công việc, kiện toàn lại thành viên theo quy định để hoạt động đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu ngày một tăng.

Hoạt động công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện kịp thời, đầy đủ về danh mục thủ tục hành chính, hồ sơ, mức thu phí, lệ phí, đường dây nóng...

8. Duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)

Thực hiện Kế hoạch Duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công huyện Triệu Phong giai đoạn 2014 - 2016, tầm nhìn đến năm 2020, UBND huyện ban hành Quyết định số 280/KH-UBND ngày 21/2/2019 về ban hành Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công huyện Triệu Phong năm 2019. Tiếp tục quán triệt các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện nâng cao chất lượng quản lý, điều hành và cung ứng dịch vụ công trên các nội dung mà UBND tỉnh đã đề ra.

Trung tâm Y tế huyện tiếp tục phối hợp với Ban Quản lý dự án M.Score - HĐND tỉnh triển khai sáng kiến Dân chăm điểm M.Score; kiểm tra, đôn đốc các Trạm Y tế, các Phòng khám tích cực triển khai niêm yết các số điện thoại, các đường dây nóng để nhân dân phản ánh, kiến nghị và kịp thời xử lý các tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong quá trình phục vụ khám chữa bệnh. Tăng cường chất lượng khám chữa bệnh, đầu tư cơ sở vật chất đầy đủ, thường xuyên tổ chức tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng trong đội ngũ bác sỹ, nhân viên y tế các quy định về y đức và đặt ra các chuẩn mực để tổ chức thực hiện. Đề ra bộ tiêu chí phục vụ yêu cầu đội ngũ y bác sỹ, nhân viên bệnh viên, các phòng khám, trạm y tế trên địa bàn thực hiện.

Bộ phận TN&TKQ UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện hiệu quả và niềm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Bố trí cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

Công TTĐT của huyện tiếp tục công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất theo Quyết định hiện hành của UBND tỉnh và huyện.

UBND các xã, thị trấn tiếp tục tạo điều kiện cho người dân tiếp cận các chủ trương chính sách về người có công, BTXH, người nghèo; chính sách ưu đãi cho người nghèo như: Bảo hiểm y tế, vay vốn. Tích cực giải trình, trả lời những khó khăn, vướng mắc về chính sách người có công, chính sách người nghèo đảm bảo hợp tình, hợp lý.

Lãnh đạo UBND huyện tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy định của pháp luật

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính của các cơ quan trên địa bàn huyện tiếp tục được đẩy mạnh. Hệ thống chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND huyện được ban hành kịp thời, đầy đủ, đảm bảo nội dung yêu cầu.

Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của UBND các xã, thị trấn được UBND huyện thẩm định và phê duyệt sát đúng với tình hình thực tế của các đơn vị, tạo không khí thi đua sôi nổi giữa UBND các xã, thị trấn trong công tác đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là nâng cao chất lượng và hiệu quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện trong Quý I năm 2019 vẫn còn một số hạn chế, khó khăn:

- Công tác báo cáo về kết quả triển khai hoạt động cải cách hành chính trong Quý I năm 2019 ở một số cơ quan, đơn vị còn chậm, không đầy đủ, ảnh hưởng đến chất lượng tham mưu của cơ quan chuyên môn về các giải pháp chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đầy đủ đến các nhiệm vụ cải cách hành chính, ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính cuối năm và kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hiện nay số lượng CBCC của UBND các xã, thị trấn chưa qua đào tạo bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên là rất lớn (250 người), có đơn vị đăng ký tham gia bồi dưỡng gần hết danh sách CBCC hiện có. Vì vậy, kiến nghị Sở Nội vụ tạo điều kiện thuận lợi để số CBCC nêu trên được bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên ở địa điểm trên địa bàn huyện, hệ vừa học vừa làm để có điều kiện hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Trên đây là kết quả thực hiện cải cách hành chính Quý I năm 2019, UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ biết, tổng hợp, có kế hoạch chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện đảm bảo yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Các cơ quan trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu VTUB, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Triều Thương