

Số: **74** /QĐ-UBND

Quảng Trị, ngày **17** tháng 01 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính  
huyện Triệu Phong năm 2020**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TRIỆU PHONG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020;

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban TVTU Quảng Trị về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2020; Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 16/5/2016 của UBND huyện về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính huyện Triệu Phong năm 2020.

**Điều 2.** Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc triển khai, thực hiện Quyết định này, báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

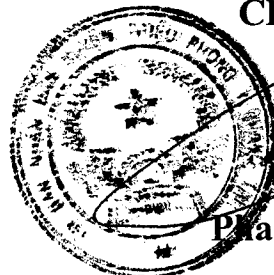
**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trưởng phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Hiệu trưởng các trường học thuộc quyền quản lý của UBND huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 Quyết định;
- Thường trực Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQVN huyện; BHXH huyện;  
Bưu điện huyện; Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phan Văn Linh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TRIỆU PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải cách hành chính huyện Triệu Phong năm 2020**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số ~~74~~ /QĐ-UBND ngày ~~17~~/01/2020  
của Ủy ban nhân dân huyện Triệu Phong)*

#### **I. MỤC TIÊU**

Hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính huyện Triệu Phong giai đoạn 2016-2020, Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020, Chương trình hành động số 05-CTHĐ/HU ngày 31/8/2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về Thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khoá XVI). Tổ chức tinh gọn, sắp xếp ổn định bộ máy các cơ quan hành chính từ cấp huyện đến cấp xã trên địa bàn; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và hiệu quả thực thi các nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

Chú trọng cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp tục nâng cao kết quả xếp hạng các Bộ Chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI, SIPAS của tỉnh trong năm 2020, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp tốt hơn, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương.

#### **II. NHIỆM VỤ CHUNG:**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:**

- Ban hành các văn bản nhằm chỉ đạo triển khai và tổ chức có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện;

- Tổ chức Tổng kết Nghị quyết 30c của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 01 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Chương trình hành động số 05-CTHĐ/HU ngày 31/8/2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về Thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khoá XVI); xây dựng chương trình cải cách hành chính giai đoạn tiếp theo.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền về thực hiện cải cách hành chính; gắn công tác CCHC với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, công tác Dân vận chính quyền; có các giải pháp khắc phục những hạn chế giúp nâng cao Chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số CCHC (PAR index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và thực hiện cải thiện chi phí không chính thức, đơn giản các thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức và các doanh nghiệp.

- Tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn chính xác, khách quan, làm cơ sở để đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của UBND các xã, thị trấn.

- Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, kiểm tra công tác CCHC, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao tại các cơ quan, đơn vị nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính.

## **2. Cải cách thể chế:**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số Điều và biện pháp thi hành luật ban hành VBQPPL; xây dựng và ban hành VBQPPL đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi, đảm bảo tiến độ theo quy định, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước, điều hành và phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Rà soát, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn nhằm đảm bảo tính đồng bộ, hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi; phát hiện các nội dung quy định bất cập, hạn chế, đề xuất bổ sung, điều chỉnh, hoàn thiện.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác theo dõi thi hành pháp luật.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính. Đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Công khai minh bạch thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng, bình đẳng, góp phần giải phóng nguồn lực xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Tổ chức triển khai và áp dụng có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3 và mức độ 4.

- Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 20/2018/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giám sát thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với cá nhân, tổ chức.

- Rà soát, nâng cao chất lượng và kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn phù hợp theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện tốt Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy:**

- Rà soát, ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII phù hợp với điều kiện, đặc điểm của huyện. Tiếp tục kiện toàn bộ máy của các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án tinh giản biên chế đã được phê duyệt.

- Tiếp tục đổi mới tổ chức hoạt động của chính quyền địa phương theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Ổn định các đơn vị hành chính cấp xã được sắp xếp lại (Triệu Thành) sau khi Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành quyết định thành lập; thực hiện các phương án bố trí lại cán bộ công chức để đảm bảo các đơn vị hành chính mới hoạt động có hiệu quả; Ổn định nhân sự các chức danh chủ chốt chuẩn bị tốt cho Đại hội Đảng bộ cấp xã nhiệm kỳ 2020-2025 và bầu cử đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2021-2026.

- Thực hiện tốt các nhiệm vụ phân cấp theo quy định của Chính phủ về tổ chức bộ máy, công chức, viên chức, về quản lý đầu tư, xây dựng, về quản lý ngân sách, quản lý lao động, quản lý đất đai và các lĩnh vực khác.

- Bổ sung và trình phê duyệt vị trí việc làm trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên toàn huyện.

- Rà soát, sắp xếp lại đơn vị sự nghiệp, đẩy mạnh thực hiện phê duyệt phương án tự chủ về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về tổ chức bộ máy và biên chế của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với các Hội và tổ chức phi chính phủ

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:**

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao đạo đức công vụ, thực thi nhiệm vụ gắn với vị trí, chức danh và yêu cầu nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của huyện.

- Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, trách nhiệm xã hội, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Bổ sung và hoàn thiện các chức danh, tiêu chuẩn nghiệp vụ của công chức, viên chức.

- Thực hiện thi tuyển công chức năm 2020 đảm bảo cạnh tranh, công bằng, khách quan, đúng quy định.

- Tiếp tục đẩy mạnh tinh giản biên chế theo tinh thần Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 06/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ; rà soát, bổ sung tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, tiêu chí thi đua gắn với công tác tinh giản biên chế và công tác đào tạo, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.

- Áp dụng công nghệ thông tin, phần mềm chuyên dụng trong công tác tuyển dụng, nâng ngạch, thăng hạng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục đổi mới mạnh mẽ, đồng bộ công tác cán bộ. Thực hiện tốt quy hoạch chiến lược công tác cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa; đổi mới tư duy, cách làm, khắc phục những yếu kém trong từng khâu của công tác cán bộ.

#### **6. Cải cách tài chính công:**

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, giám sát việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước; khuyến khích đơn vị, địa phương tích cực phát triển nguồn thu, tăng thu cho ngân sách; tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động, hiệu quả, đúng quy định trong quản lý, sử dụng nguồn kinh phí ngân sách cấp. Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tiếp tục thực hiện đổi mới cơ chế tài chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương. Rà soát, đánh giá lại chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/5/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục thực hiện cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần.

#### **7. Hiện đại hóa hành chính:**

- Tiếp tục triển khai xây dựng Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020. Thực hiện có hiệu quả chữ ký số trong gửi nhận văn bản.

- Phát triển các hệ thống thông tin thiết yếu cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp; triển khai các giải pháp nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; triển khai đồng bộ với việc phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quy mô quốc gia; tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin, trao đổi, xử lý hồ sơ qua mạng.

- Thực hiện có hiệu quả các phần mềm trong quản lý điều hành và phần mềm Một cửa điện tử (mới) trong các cơ quan, đơn vị, bộ phận một cửa; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến (chú trọng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4) nhằm nâng cao chất lượng, tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, giúp người dân, tổ chức tiết kiệm về thời gian, kinh phí khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính thông qua việc sử dụng hiệu quả mạng thông tin điện tử hành chính. Chú trọng đầu tư, hiện đại hóa trụ sở làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là cấp cơ sở.

- Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước. Xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, thị trấn.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

*(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Đối với các nội dung là nhiệm vụ thường xuyên, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động cân đối chi từ nguồn kinh phí khoán chi, tự chủ trong dự toán ngân sách năm 2020 đã được giao.

Đối với nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính UBND huyện giao cho một số cơ quan, đơn vị thực hiện: Giao Phòng Tài chính-Kế hoạch phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, thẩm định, tham mưu UBND huyện quyết định.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

a) Căn cứ nội dung của Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chương trình hành động của Ban Thường vụ Huyện ủy số 05-CTHĐ/HU ngày 31/8/2016, Kế hoạch CCHC huyện Triệu Phong giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch năm 2020, các chương trình, đề án, dự án có liên quan đến CCHC do Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, tỉnh phê duyệt và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch của mình đảm bảo kết quả.

b) Chủ động triển khai thực hiện các nội dung, công việc có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền cơ quan, đơn vị mình. Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch này.


c) Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC đã đề ra và báo cáo công tác đúng nội dung, thời gian quy định.

d) Thực hiện đầy đủ quy định chế độ báo cáo.

**2. Các cơ quan chủ trì các đề án, nhiệm vụ CCHC** quy định tại Phụ lục đính kèm có trách nhiệm xây dựng đề án, trình UBND huyện xem xét phê duyệt; tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao.

**3. Trung tâm VHTT và TDTT:** chủ động xây dựng chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương để tuyên truyền về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của huyện, tiếp nhận và phản ánh ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về công tác cải cách hành chính nhà nước của địa phương.

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện huyện** trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình tham gia tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của huyện; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức về công tác cải cách hành chính trong tổ chức mình; giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước.

**5. Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND huyện** giúp UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với UBND huyện theo quy định./. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**  
  
**Phan Văn Linh**

**PHỤ LỤC**

(Đính kèm Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của UBND huyện)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	GHI CHÚ
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC</b>					
1	Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2020	Kế hoạch CCHC của UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Trước 30/01/2020	
		Kế hoạch CCHC của các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Trước 28/02/2020	
2	Xây dựng chương trình, kế hoạch công tác trọng tâm của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Chương trình, Kế hoạch công tác	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Văn phòng UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị và cá nhân liên quan	01/2020	
3	Ban hành Kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện Triệu Phong	Quyết định của UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Hoàn thành trước Quý IV/2020	
		Quyết định của các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Hoàn thành trước Quý IV/2020	



4	Ban hành kế hoạch và tổ chức tuyên truyền công tác CCHC năm 2020	Kế hoạch của UBND huyện	Phòng Văn hóa- Thông tin	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	01/2020	
5	Phát động đợt thi đua, khen thưởng về thực hiện một số tiêu chí trong Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp huyện, cấp xã	Kế hoạch của UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Xây dựng Kế hoạch trong Quý I	
6	Các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số: PAPI, PCI, PAR INDEX, SIPAS.	Các văn bản của UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm tham mưu nâng cao các Chỉ số	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	
7	Tổ chức đánh giá chỉ số CCHC, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2020 và công bố kết quả	Quyết định của UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Quý IV	
8	Tổng kết thực hiện Nghị quyết 30c của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 và Nghị quyết số 01 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020, xây dựng chương trình cải cách hành chính giai đoạn tiếp theo	Báo cáo Tổng kết	- Phòng Nội vụ; - UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Quý III, Quý IV	
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>					
1	Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015	Các văn bản chỉ đạo của UBND huyện	Phòng Tư pháp	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	
2	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành kiểm	Kế hoạch và Báo	Phòng Tư pháp	Các cơ quan trực	Xây dựng	

	tra VBQPPL theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính Phủ.	cáo kết quả kiểm tra của UBND huyện		thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Kế hoạch trong Quý I	
		Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra của UBND các xã, thị trấn	Bộ phận TP-HT	Các cá nhân, bộ phận liên quan		
3	Công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND cấp huyện, cấp xã ban hành hết hiệu lực hàng năm theo quy định	Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát của UBND	Phòng Tư pháp	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện	Kế hoạch xây dựng trong Quý I	
		Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra của UBND các xã, thị trấn	Bộ phận TP-HT	Các cá nhân, bộ phận liên quan		
4	Xây dựng kế hoạch và tiến hành kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2020	Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát của UBND	Phòng Tư pháp	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện	Kế hoạch xây dựng trong Quý I	
		Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát của UBND các xã, thị trấn	Bộ phận TP-HT	Các cá nhân, bộ phận liên quan		
5	Xây dựng Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra, theo dõi tình hình thi hành pháp luật	Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra, theo dõi của UBND	Phòng Tư pháp	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện	Kế hoạch: ban hành tháng 01/2020.	Báo cáo kết quả theo thời gian quy định
		Kế hoạch và Báo cáo kết quả kiểm tra, theo dõi của UBND các xã, thị trấn	Bộ phận TP-HT	Các cá nhân, bộ phận liên quan		

### III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020	Kế hoạch của UBND huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện	Tháng 1/2020	
		Kế hoạch của UBND các xã, thị trấn	Văn phòng-TK UBND xã, thị trấn	Các cá nhân, bộ phận liên quan		
2	Rà soát, đơn giản hóa, công bố các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các cấp.	Báo cáo kết quả thực hiện	Bộ phận 1 của UBND huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện;	Thường xuyên	
4	Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước (Lồng ghép với đoàn Kiểm tra CCHC)	Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Quý II, III/2020	
5	Công khai TTHC lên cổng/trang thông tin điện tử của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Các TTHC được công khai	Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện; CBCC UBND các xã, thị trấn được phân công	Thường xuyên	
6	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Triệu Phong.	Báo cáo của UBND huyện	Văn phòng HĐND-UBND, Thanh tra huyện	Các cơ quan trực thuộc UBND huyện	Thường xuyên	
		Báo cáo của UBND cấp xã	Văn phòng UBND xã, Tư pháp xã	Các cá nhân, bộ phận có liên quan		

7	Tiếp tục triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (bằng phiếu khảo sát, bằng phần mềm một cửa điện tử và Dự án Mscore)	Báo cáo kết quả khảo sát	Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	6 tháng/lần	Mẫu khảo sát sẽ được thống nhất sau khi có hướng dẫn của UBND tỉnh
8	Thực hiện đo lường sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân, phụ huynh, học sinh liên quan về chất lượng y tế, giáo dục tại các Trạm Y tế, các Trường học trên địa bàn	Báo cáo kết quả khảo sát	Phòng Giáo dục-Đào tạo, Phòng Y tế chủ trì, phối hợp	UBND các xã, thị trấn, các Trường học, các Trạm Y tế trên địa bàn	Trước Quý III	Kế hoạch xây dựng trong Quý I
9	Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông. Triển khai áp dụng phần mềm một cửa điện tử (mới) tại tất cả các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn.	Quyết định của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thường xuyên	
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY NHÀ NƯỚC</b>					
1	Tiếp tục rà soát, sắp xếp và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan thuộc UBND huyện theo các quy định mới hoặc sửa đổi, bổ sung các quy định cho phù hợp.	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan liên quan trực thuộc UBND huyện	Thường xuyên	
2	Thực hiện các nội dung phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước	Báo cáo kết quả thực hiện	Các cơ quan liên quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Thường xuyên	
3	Tổ chức, ổn định đơn vị hành chính cấp xã được sắp xếp lại sau khi Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành quyết định thành lập; thực hiện các phương án bố trí lại cán bộ công chức để đảm	Kế hoạch, Quyết định của UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan liên quan thuộc UBND huyện	Quý I	

	bảo đơn vị hành chính mới (Triệu Thành) hoạt động có hiệu quả;					
<b>V. XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBCCVC</b>						
1	Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và tổ chức, phối hợp tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, đại biểu HĐND cấp huyện, xã năm 2020; đánh giá kết quả đào tạo, bồi dưỡng.	- Kế hoạch đào tạo năm - Tổ chức các lớp bồi dưỡng	Phòng Nội vụ	Các cơ sở đào tạo, các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Cả năm	
2	Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/218/NĐ-CP	Tờ trình của UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan liên quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn, các trường học thuộc huyện	Tháng 3 và tháng 10	
3	Đánh giá thực hiện Kế hoạch số 27-KH/TU ngày 28/11/2016 của Ban TVTU rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2015 - 2020 và xây dựng quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2020 - 2025; Kế hoạch số 28-KH/TU ngày 28/11/2016 của Ban TVTU luân chuyển cán bộ, lãnh đạo, quản lý các cấp trong tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 và Kết luận số 36 -KL/TU ngày 28/11/2016 của Ban TVTU “về tiếp tục đẩy mạnh công tác quy hoạch, luân chuyển cán bộ lãnh đạo quản lý đến năm 2025 và những năm tiếp theo”.	Báo cáo UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Quý III, Quý IV	

4	Thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ và chấp hành các quy định của nhà nước về công chức, công vụ (thực hiện theo Kế hoạch định kỳ, đột xuất).	- Kế hoạch thanh tra - Báo cáo kết quả thanh tra - Văn bản chấn chỉnh, xử lý sau thanh tra.	Phòng Nội vụ; Đoàn kiểm tra, Tổ kiểm tra của UBND huyện	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Cả năm	
5	Đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của pháp luật	Báo cáo kết quả	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Quý IV	
<b>VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>						
1	Tiếp tục triển khai Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ cho đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và lĩnh vực sự nghiệp khác.	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Tài chính-Kế hoạch	Các cơ quan, ban ngành liên quan	Năm 2020	
2	Rà soát đánh giá việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các tổ chức khoa học công nghệ theo Nghị định 115/2005/NĐ-CP và Nghị định số 96/2010/NĐ-CP của Chính phủ	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Kinh tế-Hạ tầng	Các tổ chức KH-CN	Năm 2020	
3	Xã hội hóa với việc cung cấp dịch vụ công các lĩnh vực giáo dục – đào tạo, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, văn hóa, thể thao...	Báo cáo kết quả thực hiện xã hội hóa	- Phòng Y tế - Phòng Giáo dục và Đào tạo - Phòng Văn hóa-Thông tin - Phòng LĐ - TB&XH	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2020	

4	Thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát đối với các cơ quan hành chính, đơn vị SN trong quản lý, sử dụng ngân sách. Tham mưu các biện pháp tăng nguồn thu ngân sách	Chương trình, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo	Phòng Tài chính-Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	
<b>VII</b>	<b>HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH</b>					
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2020	Các nhiệm vụ theo Kế hoạch ứng dụng CNTT	Phòng Văn hóa- Thông tin	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Năm 2020	
2	Tiếp tục triển khai QĐ số 2782/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 của UBND tỉnh về phê duyệt dự án xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị và triển khai QĐ số 1765/QĐ-UBND ngày 01/8/2018 của UBND tỉnh về XD mô hình đô thị thông minh tỉnh Quảng Trị GD 2018-2023 tầm nhìn đến 2030	Các hạng mục được đầu tư, các nhiệm vụ được thực hiện theo lộ trình	Phòng Văn hóa- Thông tin	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Năm 2020	
3	Tăng cường triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.	- Đăng ký, cấp mới, gia hạn thu hồi chứng thư số; - Đào tạo, tập huấn về quản lý, sử dụng; - Áp dụng.	Phòng Văn hóa- Thông tin	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Năm 2020	
4	Đẩy mạnh ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.	- Văn bản chỉ đạo, điều hành; công tác tuyên truyền... - Các hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4	Phòng Văn hóa- Thông tin.	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Năm 2020	

5	Tiếp tục thực hiện QĐ số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI; Triển khai Điều tra dịch vụ Bưu chính công ích năm 2020 (theo CV số 2599/BTTTT-BC ngày 8/8/2018 của Bộ TT và TT)	Các nhiệm vụ theo QĐ 45/2016/QĐ-TTg và Công văn 2599/BTTTT-BC	Phòng Văn hóa- Thông tin	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Năm 2020	
6	Kiểm tra và giám sát áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 vào các cơ quan hành chính nhà nước các cấp (Lồng ghép với Đoàn kiểm tra CCHC năm 2020 của UBND huyện).	Báo cáo kết quả kiểm tra	Phòng Kinh tế- hạ tầng	Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Quý III, IV	