

Số: /TB-SKHĐT

Quảng Trị, ngày tháng 01 năm 2025

THÔNG BÁO

Vận hành trang Zalo Official: Hỗ trợ Doanh nghiệp Quảng Trị

Triển khai thực hiện chỉ đạo tại Thông báo kết luận số 111/TB-UBND ngày 18/9/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị tại Hội nghị đối thoại doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị năm 2024. Trong đó, giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Công thông tin điện tử tỉnh và các Hiệp hội, Hội doanh nghiệp của tỉnh lập kênh ZALO để kịp thời tiếp nhận, trả lời, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư; Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với các cơ quan có liên quan, thực hiện hoàn thành việc thiết lập trang Zalo Official “Hỗ trợ Doanh nghiệp Quảng Trị” và chính thức đưa vào sử dụng để phục vụ tiếp nhận, trả lời, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư; thông tin cụ thể của trang Zalo Official như sau:

1. Mục tiêu hoạt động: Tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư hàng ngày để báo cáo, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết, xử lý.

2. Thời gian tiếp nhận thông tin: 24/24 giờ trong ngày.

3. Yêu cầu về cung cấp thông tin:

- Các thông tin đưa lên trang Zalo Official phải nêu rõ tên, địa chỉ và nội dung phản ánh, kiến nghị theo từng vấn đề, sự việc cụ thể, ngắn gọn, rõ ràng, sát thực của cơ quan, đơn vị; đề xuất cơ quan trực tiếp giải quyết phản ánh, kiến nghị này (nếu có).

- Các thông tin được sử dụng các bộ mã ký tự tiếng việt, phong chữ tiếng Việt Unicode theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN 6909:2001 (tiếng Việt có dấu).

4. Cách thức sử dụng: Các cơ quan, đơn vị hướng dẫn các doanh nghiệp sử dụng mã QR Code trên để đề xuất phản ánh, kiến nghị. Đồng thời cung cấp rộng rãi mã QR trên website các đơn vị.



5. Để trang Zalo Official được sử dụng rộng rãi và hiệu quả, Sở Kế hoạch và Đầu tư kính đề nghị các Sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã và các Hiệp hội, Hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh phối hợp đưa tin, tuyên truyền, chia sẻ thông tin về trang Zalo Official “Hỗ trợ Doanh nghiệp Quảng Trị” thông qua Trang thông tin điện tử, các kênh thông tin ngôn luận của Quý cơ quan, đơn vị đến các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và người dân trên địa bàn tỉnh được biết và tham gia sử dụng.

Sở Kế hoạch và Đầu tư trân trọng thông báo và kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban ngành cấp tỉnh (p/h);
- UBND các huyện, TX, TP (p/h);
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh (p/h);
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh (p/h);
- Hội Doanh nhân Trẻ tỉnh (p/h);
- Hội doanh nhân Nữ tỉnh (p/h);
- Ban Giám đốc sở (b/c);
- VP Sở (đưa tin trên Trang Web Sở);
- Các phòng, ban thuộc Sở (p/h);
- Lưu: VT, DN.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thương