ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ TRIỆU PHONG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 365/BC-UBND	*Triệu Phong, ngày 15 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra, xác minh và xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia

Thực hiện Công văn số: 9035/VP-HCC, ngày 13/10/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị "về việc chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Lê Văn Phương". Thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính và công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, UBND xã Triệu Phong báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh và xử lý đối với nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân Lê Văn Phương, cụ thể như sau:

I. THÔNG TIN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

Ngày 14/10/2026, UBND xã Triệu Phong nhận được Công văn số 9035/VP-HCC ngày 13/10/2026 của UBND tỉnh về phản ánh, kiến nghị của ông Lê Văn Phương (địa chỉ liên hệ: thôn Bích La, xã Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị, số điện thoại: 0368268597) trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ http://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn về tình trạng trả kết quả chứng thực điện tử không đảm bảo quy định.

- Mã phản ánh, kiến nghị: PAKN.20261012.0489 và PAKN.20261012.0484.
- Mã hồ sơ liên quan: H50.168-261010-150001 và H50.168-261010-150002.
- Nội dung phản ánh, kiến nghị: ***"Bản kết quả công chứng điện tử không có chữ ký và dấu mộc, nhờ các ban ngành hỗ trợ bản công chứng có đầy đủ pháp lý"***.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ XỬ LÝ

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, UBND xã Triệu Phong đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiến hành kiểm tra, xác minh làm rõ nội dung, xử lý và trả lời UBND tỉnh, công dân Lê Văn Phương theo quy định.

Ngay khi nhận được thông tin, lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công đã chỉ đạo chuyên viên phụ trách lĩnh vực chứng thực liên hệ trực tiếp với công dân để kiểm tra, xác minh, giải thích, hướng dẫn thao tác tra cứu và tải tệp tin kết quả giải quyết đối với các mã hồ sơ nêu trên.

Qua hướng dẫn, công dân đã tra cứu, xác định được tệp tin kết quả giải quyết hồ sơ có đầy đủ chữ ký, con dấu của cơ quan có thẩm quyền theo quy

định. Kết quả kiểm tra cho thấy hồ sơ đã được giải quyết bảo đảm về trình tự, nội dung và trả kết quả trước hạn theo quy định.

Theo xác nhận của công dân Lê Văn Phương, nguyên nhân phát sinh phản ánh, kiến nghị là do sơ suất trong quá trình thao tác tra cứu, tải tệp tin, dẫn đến việc tải nhầm tệp tin thành phần hồ sơ chưa được xử lý nên chưa có đầy đủ chữ ký, con dấu của cơ quan có thẩm quyền thay vì tệp tin kết quả giải quyết hồ sơ; đồng thời, đã đề nghị rút toàn bộ nội dung phản ánh, kiến nghị đối với hai mã PAKN.20261012.0489 và PAKN.20261012.0484.

Vướng mắc của công dân đã được chuyên viên phụ trách hướng dẫn, giải thích và làm rõ kịp thời.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

UBND xã Triệu Phong kính báo cáo UBND tỉnh Quảng Trị xem xét, ghi nhận kết quả kiểm tra, xác minh và xử lý nêu trên. Đồng thời, đề nghị cơ quan có thẩm quyền cập nhật công khai kết quả xử lý đối với hai mã phản ánh, kiến nghị PAKN.20261012.0489 và PAKN.20261012.0484 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định của pháp luật

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh và xử lý phản ánh, kiến nghị của UBND xã Triệu Phong. Vậy, UBND xã Triệu Phong kính báo cáo UBND tỉnh Quảng Trị xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ông Lê Văn Phương;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đặng Sỹ Dũng